

# DRIVE

Media Komunikasi Internal DAMRI

Edisi: 14/1/2022

25 Januari 2022

DAMRI Layani Trayek Bandara Syamsudin Noor

DAMRI Layani Angkutan Kota di Mataram

DAMRI Targetkan Penjualan 10.000 Tiket di Indomaret

## BERSAMA SATUKAN TEKAD



**T**ahun silih berganti, pengharapan akan kondisi dan untuk mencapai yang lebih baik selalu kita lambungkan dan kita niatkan tiada henti. Era seperti sekarang ini dan bercermin pada tahun-tahun sebelumnya, kita diharuskan untuk hidup berdampingan dengan pandemi yang juga belum berakhir. Namun kiranya pandemi sudah tidak boleh dan tidak dapat lagi menjadi alasan bagi kita untuk berhenti bergerak, berkembang, berinovasi, serta terus memacu kinerja Perusahaan menjadi lebih baik.

Segegap Insan DAMRI harus terus melangkah maju dan menggapai semua harapan, serta harus mampu mengukir prestasi dengan tekad dan semangat sepenuh hati yang tiada henti. Menjadikan semua tantangan sebagai peluang untuk berupaya meraih sukses seberapa pun sulitnya.

Tekad yang utuh untuk kepentingan Perusahaan, harus menjadi komitmen kita bersama untuk mendorong tidak hanya diri sendiri namun segala upaya untuk tercapainya tujuan dan target Perusahaan. Awal tahun ini, segegap upaya harus kita fokuskan untuk menjaga keberlanjutan dan keberlangsungan usaha Perusahaan yang kita cintai. Tiada pilihan lain selain kesamaan dan kesatuan tekad seluruh insan DAMRI untuk kebaikan Perusahaan ini.

Membuka awal tahun ini, Perusahaan telah mengikuti beberapa proses pengadaan untuk sejumlah proyek layanan jasa transportasi di sejumlah wilayah. Selain itu, inisiasi sejumlah proyek baru juga sedang berjalan. Rencana aksi strategis juga terus dimatangkan. Suatu awal yang baik untuk menata langkah dan merealisasikan semua rencana dengan lebih baik lagi.

Sahabat DAMRI, kita satukan tekad dan jadikan tahun ini sebagai tahun perbaikan dan peningkatan bagi kinerja Perusahaan yang kita cintai.

Redaksi DAMRI mengundang seluruh Insan DAMRI untuk berkontribusi dengan mengirimkan informasi terbaru yang menarik seputar DAMRI di setiap wilayah kerja Insan DAMRI ke email [redaksi@damri.co.id](mailto:redaksi@damri.co.id)

# Sambutan Awal Tahun Direktur Utama DAMRI



Assalamu'alaikum  
warahmatullahi wabarakatuh

Salam sehat bagi kita semua.

Tahun baru merupakan sebuah momentum yang baik bagi Perusahaan untuk melakukan pembenahan dan inovasi. Banyak hal-hal krusial yang bisa kita koreksi secara mandiri mulai dari mencatat rencana yang gagal, mengukur sejauh mana harapan yang dulu pernah menjadi resolusi, hingga tidak terlalu larut dalam kegagalan.

Dengan mulai bergulirnya jarum waktu tahun 2022, saya berharap DAMRI dapat terus berinovasi mengedepankan perkembangan sistem dan bisnis di berbagai lini, mulai dari memperluas pasar penjualan tiket secara online (*e-ticketing*) di seluruh cabang di Indonesia hingga melakukan interkoneksi antara Jawa dan Sumatera.

Tentu saja hal tersebut tidak mudah dan belum semakin mudah. Namun, saya percaya dengan niat dan tekad yang kuat, bersama-sama kita wujudkan impian DAMRI menjadi perusahaan transportasi kelas dunia yang handal dan berkinerja unggul.

Akhir kata, saya mewakili seluruh manajemen DAMRI mengucapkan Selamat Tahun Baru 2022 kepada seluruh Insan DAMRI di Kantor Pusat, Kantor Divisi Regional, dan Kantor Cabang di seluruh Indonesia. Mari bersama-sama kita berkomitmen untuk maju mencapai pertumbuhan berkelanjutan dan meraih target kinerja yang telah ditentukan oleh Perusahaan.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

## Tim Editorial

### Penanggung Jawab

Direktur SDM dan Umum

### Editor

Kepala Divisi Sekretariat Perusahaan

### Tim Redaksi

Staf Komunikasi Perusahaan & TJSL

Staf Hubungan Karyawan

### DRIVE diterbitkan oleh

### Perum DAMRI Kantor Pusat

Jl. Matraman Raya No. 25 Jakarta Timur

Tlp. (021) 8533131, Email: [redaksi@damri.co.id](mailto:redaksi@damri.co.id)

Web: [www.damri.co.id](http://www.damri.co.id)



# DAMRI Layani Trayek Bandara Syamsudin Noor

**Pada 1 Januari 2022, DAMRI Banjarmasin mulai mengoperasikan rute baru, yaitu dari Bandara Syamsudin Noor menuju Kota Banjarmasin dan sebaliknya, melalui Terminal Gambut Barakat. Hadirnya layanan ini juga merupakan bagian dari sinergi BUMN antara DAMRI dan PT Angkasa Pura I untuk mewujudkan komitmen memberikan pelayanan terbaik yang aman dan nyaman kepada masyarakat.**



General Manajer DAMRI Cabang Banjarmasin, Bapak Sugiyanto mengatakan, pembukaan rute baru tersebut bertujuan untuk memberikan pelayanan angkutan pemuat moda satu-satunya di Bandara tersebut. Sementara ini, DAMRI Banjarmasin mengoperasikan 3 (tiga) unit bus untuk mendukung pelayanan rute ke Bandara Syamsudin Noor.

Kehadiran rute baru tersebut semakin meningkatkan pelayanan DAMRI Banjarmasin kepada pelanggan untuk mendukung mobilitas masyarakat di kawasan Banjarmasin. Layanan tersebut beroperasi setiap hari dengan frekuensi keberangkatan dua jam sekali, yaitu dari Bandara Syamsudin Noor pada pukul 08.00-18.00 WITA dan dari Siring, Kota Banjarmasin pukul 10.00-13.00 WITA. Tarif yang dikenakan sebesar Rp40.000 yang juga berlaku untuk rute sebaliknya.

Pelanggan yang ingin menggunakan jasa angkutan ini dapat melakukan pemesanan melalui Damri Apps, *e-ticketing*, maupun datang langsung ke loket DAMRI yang tersedia di area kedatangan Bandara Syamsudin Noor.

Seluruh operasional yang dijalankan DAMRI senantiasa memperhatikan protokol kesehatan dengan mengacu pada standar operasional prosedur (SOP) yang mengedepankan prinsip D5K, yaitu Keselamatan, Kesehatan, Keamanan, Ketepatan, dan Kenyamanan penumpang dan pramudi. Kepada para pelanggan, DAMRI juga mengimbau agar selalu mematuhi protokol kesehatan dengan menjaga jarak, mencuci tangan dengan sabun atau *hand sanitizer*, memakai masker, dan tidak berkerumun. (YOG)



# DAMRI Layani Angkutan Kota di Mataram



**Kota Mataram merupakan Ibu Kota Provinsi Nusa Tenggara Barat, Indonesia, yang memiliki jumlah penduduk lebih dari 400 ribu jiwa. Untuk mendukung mobilitas warga Kota Mataram, DAMRI hadir melayani rute Angkutan Kota Dalam Provinsi (AKDP) dengan tujuan Lunyuk, Labangka, Empang, Maluk, dan Taliwang.**

**Angkutan Kota yang dilayani DAMRI beroperasi melalui berbagai rute, diantaranya:**

**Lunyuk**, dengan rute dari Mataram - Kopang - Mantang - Masbagik - Aikmel - Pelabuhan Kayangan - Pelabuhan Poto Tano - Alas - Utan Rhee - Sumbawa Besar - Lenang Guar - Lunyuk.

Jam operasional pukul 06.00 WITA,  
Tarif Rp100.000 untuk layanan AC, sedangkan sebesar Rp90.000 untuk layanan Non AC.

**Empang**, dengan rute dari Mataram - Kopang - Mantang - Masbagik - Aikmel - Pelabuhan Kayangan - Pelabuhan Poto Tano - Alas - Utan Rhee - Sumbawa Besar - Lape - Langam - Plampang - Empang.

Jam operasional pukul 07.30 dan 21.00 WITA  
Tarif Rp130.000 untuk layanan AC, sedangkan Rp110.000 untuk Non AC.

**Labangka**, dengan rute dari Mataram - Kopang - Mantang - Masbagik - Aikmel - Pelabuhan Kayangan - Pelabuhan Poto Tano - Alas - Utan Rhee - Sumbawa Besar - Lape - Langam - Plampang - Labangka.

Jam operasional pukul 06.00 dan 08.30 WITA  
Tarif Rp120.000 untuk layanan AC, sedangkan Rp110.000 untuk Non AC.

**Maluk**, dengan rute dari Mataram - Kopang - Mantang - Masbagik - Aikmel - Pelabuhan Kayangan - Pelabuhan Poto Tano - Seteluk - Taliwang - Maluk.

Jam operasional pukul 06.00 dan 20.00 WITA  
Tarif Rp95.000.

General Manager DAMRI Cabang Mataram Bapak Sadi mengatakan bahwa pengoperasian rute tersebut merupakan bentuk komitmen DAMRI dalam memberikan nilai tambah kepada pelanggan, salah satunya dengan meningkatkan pelayanan agar lebih mudah dan terjangkau.

Sadi menambahkan, DAMRI juga memudahkan pelanggan untuk melakukan pemesanan tiket, yaitu dengan menghubungi kontak DAMRI Cabang Mataram pada nomor telepon 0878 6574 8544 atau melalui aplikasi DAMRI Apps. Selanjutnya pelanggan bisa melakukan pembayaran di berbagai *platform* digital seperti OVO, LinkAja, Traveloka, redBus, GoPay, Mandiri, dan gerai Alfamart maupun Indomaret di seluruh Indonesia.

Pada masa pandemi Covid-19 ini, seluruh operasional yang dijalankan DAMRI tetap memperhatikan protokol kesehatan yang ketat selama perjalanan, hal tersebut mengacu pada standar operasional prosedur D-5K, yaitu Keselamatan, Kesehatan, Keamanan, Ketepatan, dan Kenyamanan pelanggan dan pramudi.

“Selain itu, DAMRI senantiasa menghimbau seluruh pelanggan untuk menerapkan 5M, seperti memakai masker, mencuci tangan, menjaga jarak, dan menjauhi kerumunan,” tutup Sadi. (ATK)



# DAMRI Targetkan Penjualan 10.000 Tiket di Indomaret

**Pada awal tahun 2022, DAMRI bersama PT Klik Indomaret Sukses (Indomaret) mengencarkan inovasi terbaru, yaitu proses pemesanan dan pembayaran tiket DAMRI yang dapat dilakukan melalui gerai Indomaret di seluruh Indonesia.**

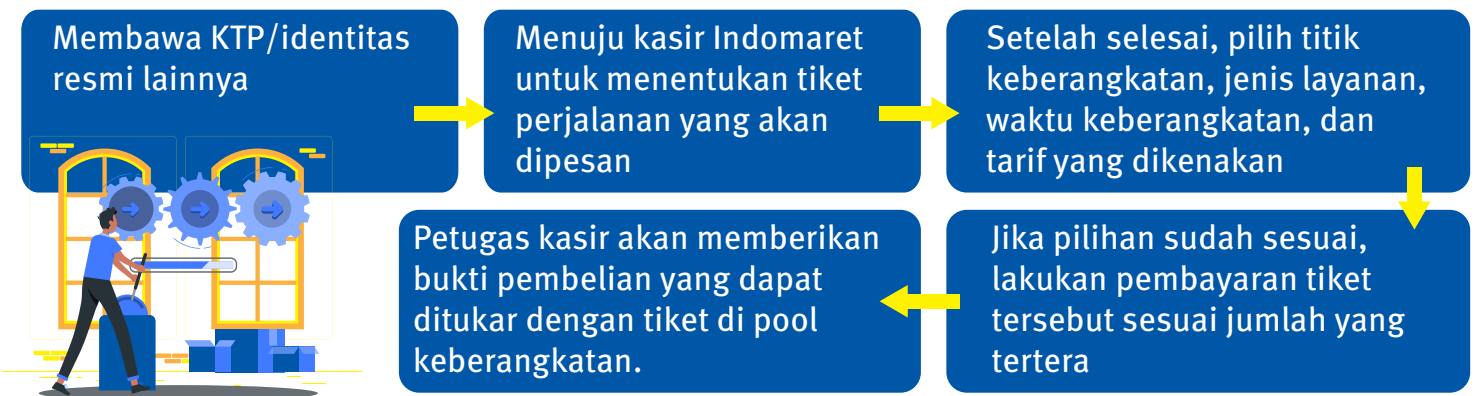
**DAMRI menargetkan lebih dari 10.000 tiket yang akan terjual dalam satu tahun.**



Perusahaan menargetkan sedikitnya bisa meraup sekitar 30% transaksi dari sekitar 18.271 gerai Indomaret yang tersebar di seluruh Indonesia. Dalam satu transaksi rata-rata pelanggan membeli dua tiket pergi-pulang, artinya dalam satu tahun terdapat sekitar 5.000 transaksi atau 10.000 tiket.

Pada umumnya tiket yang dijual di Indomaret adalah tiket untuk tujuan perjalanan yang bukan jarak jauh, yaitu pada kisaran harga Rp 80.000 hingga Rp 150.000.

Pembayaran melalui Indomaret dapat dilakukan dengan cara di bawah ini:



Kendati demikian, pemesanan tiket DAMRI juga dapat dilakukan melalui aplikasi DAMRI Apps, lalu melakukan pembayaran di Indomaret terdekat dengan memberikan kode *booking* yang didapatkan dari hasil pemesanan melalui DAMRI Apps. Setelah berhasil melakukan transaksi pembayaran di Indomaret, pelanggan akan mendapatkan bukti pembayaran berupa struk. Transaksipun berhasil dan *e-ticketing* dapat didapatkan melalui DAMRI Apps maupun email.

Kerjasama penjualan tiket melalui Indomaret ini diharapkan dapat menjadi alternatif tambahan untuk pembelian tiket perjalanan DAMRI yang lebih mudah nyaman bagi para pelanggan. Juga dengan banyaknya gerai Indomaret yang tersebar di seluruh Indonesia, DAMRI semakin optimis bahwa inovasi tersebut dapat memberikan nilai tambah kepada pelanggan. (ATK)

## DAMRI Go Cashless

Dalam upaya mendukung percepatan pembayaran konvensional menuju non-tunai, DAMRI berkomitmen untuk mengimplementasikan transaksi non-tunai. Fokus area yang menjadi *pilot project* akselerasi saat ini adalah Kantor Cabang Bandara Soekarno-Hatta.



Berdasarkan pemantauan yang dilakukan selama dua minggu berturut-turut oleh tim Pelayanan dan Komersial di beberapa titik loket penjualan Bandara Soekarno-Hatta, komitmen penerapan pembayaran non-tunai tersebut secara konsisten diterapkan oleh seluruh pihak dari Kantor Cabang Bandara Soekarno-Hatta. Upaya-upaya yang telah dilakukan Kantor Cabang Bandara Soekarno-Hatta untuk meningkatkan kesadaran pelanggan antara lain melalui komunikasi secara visual maupun secara verbal oleh petugas loket dan tenaga pemasaran.

Sistem non-tunai sendiri telah mulai diterapkan sejak tahun 2019 melalui DAMRI Apps dan situs penjualan tiket [damri.co.id](http://damri.co.id). Hingga saat ini, DAMRI telah bekerjasama dengan beragam saluran pembayaran, yakni LinkAja, VA Mandiri (Doku), ShopeePay, Gopay, OVO, DANA, BRIVA, Indomaret, Alfamart, serta debit dan kredit dari seluruh Himbara Nasional. DAMRI juga telah melakukan kerja sama dengan beberapa *Online Travel Agent* (OTA) dalam mendukung percepatan non-tunai sehingga pelanggan dapat melakukan reservasi tiket melalui OTA yang telah menjual tiket DAMRI, yaitu Traveloka, redBus, Indomaret, dan Alfamart. Diharapkan dengan tersedianya berbagai saluran pembayaran dan pembelian tersebut diharapkan dapat meningkatkan *customer experience* kepada seluruh pelanggan, terutama dalam hal pembelian dan pembayaran tiket secara daring (*online*).



# Tips Menjaga Kesehatan Mata saat Menggunakan Komputer

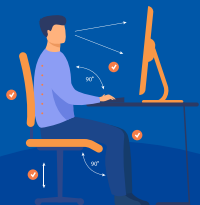


Jaga jarak dari layar komputer, setidaknya 25 cm atau kira-kira sejauh satu lengan.



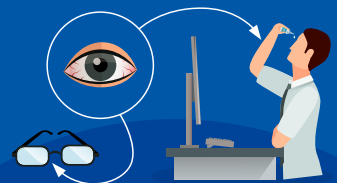
Redupkan layar, kurangi pencerahan cahaya pada layar apabila terasa lebih terang daripada cahaya di area tersebut. Anda juga bisa mengatur pencahayaan ruangan agar kontrasnya berkurang. Jika ada, aktifkan mode malam atau mode baca (*dark mode/night shift*) pada perangkat anda.

Jaga kebersihan layar karena layar kotor dengan sidik jari dan kotoran lainnya dapat membuat mata semakin lelah.



Cobalah untuk mengikuti prinsip 20-20-20 dengan mengalihkan pandangan setiap 20 menit ke obyek yang berjarak sekitar 20 kaki ( $\pm 7$  meter) selama 20 detik.

Kedipkan mata Anda untuk membantu mengisi kembali air mata.



**Siapkan cairan pembersih mata untuk digunakan saat mata Anda terasa kering.**

## Kilas DAMRI

30 Desember 2021

DAMRI Batam meraih Juara 1 pada Turnamen Futsal Trefeo Nusantara Cup, yang diselenggarakan oleh Yonif Raider Batam, yakni Satuan TNI Angkatan Darat Batam. Keikutsertaan DAMRI dalam turnamen olahraga ini sekaligus menjadi bentuk promosi Perusahaan.



1 Januari 2022

Bekerjasama dengan Angkasa Pura I, DAMRI Mataram melaksanakan uji coba penjemputan Angkutan Pekerja Migran Indonesia (PMI) di Bandara Bizam Lombok.



3 Januari 2022

DAMRI Gorontalo menandatangani kontrak kerja sama Angkutan Perintis dengan BPTD XII Gorontalo.



4 Januari 2022

Kepala Polda Sulawesi Tenggara Bapak Inspektur Jenderal (Polisi) Teguh Pristiwanto yang mantan anggota Dewan Pengawas Perum DAMRI berkunjung ke Kantor DAMRI Cabang Kendari.



5 Januari 2022

General Manajer DAMRI Batam beserta jajarannya hadir di Radio RRI Batam dalam acara Batam Menyapa dengan tema "Mengelola Trayek Transportasi Batam".





# Kilas DAMRI

6 Januari 2022

General Manager DAMRI Gorontalo, Bapak Anwar, menandatangani kontrak APBD Provinsi Gorontalo Tahun 2022 bersama Dinas Perhubungan Provinsi Gorontalo, terkait operasional layanan Angkutan Perintis dan Angkutan perkotaan.



9 Januari 2022

General Manajer DAMRI Mataram, Bapak Sadi beserta jajaran hadir dalam pertemuan persiapan MotoGP Mandalika.



14 Januari 2022

DAMRI Mamuju meresmikan trayek baru di wilayah Majene, yaitu Pamboang dan Banggae. Operasional tersebut diresmikan oleh Sekretaris Daerah Majene, Bapak Ardiansyah, di Kantor Bupati Majene.



18 Januari 2022

DAMRI berbelasungkawa atas berpulangnya

**Bapak Drs. Giyarno**

Kepala Divisi Perawatan & Pemeliharaan DAMRI

Semoga amal ibadah Beliau diterima di sisi Tuhan Yang Maha Esa Aamiin



19 Januari 2022

Sosialisasi Perjanjian Kerja Bersama (PKB) periode 2021-2023 yang diikuti oleh Kepala Divisi, Kepala Subdivisi, dan seluruh Insan DAMRI secara *offline* di Aula lt. 4 Kantor Pusat dan *online* melalui Zoom.



# KATAKAN **TIDAK** PADA **GRATIFIKASI**



Setiap Pejabat/ Pegawai DAMRI dilarang untuk meminta/ menerima/ memberi gratifikasi untuk/dari pejabat/ Pegawai DAMRI dalam setiap langkah pelaksanaan kegiatan usaha Perusahaan.



Pejabat/ Pegawai DAMRI yang meminta sejumlah uang, hadiah, bingkisan (*parcel/ hampers*), fasilitas atau hal-hal lainnya kepada Rekanan/ Vendor/ Mitra/ Pegawai lain, akan dikenakan sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Laporkan tindakan gratifikasi ke Tim  
Unit Pengendalian Gratifikasi (UPG) DAMRI, email:

[upg@damri.co.id](mailto:upg@damri.co.id)